



SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacijskih usluga i odnosa s krajnjim korisnicima. Potpune i detaljne informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima poslovanja i Cjenovniku TXtv-a, dostupnim na web stranici www.txtv.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate **Paketa Penzio Maxi:**

Televizija

- Održavanje KKS (kablovskog komunikacijskog sistema)
- Standard digitalni paket obuhvata: do 160 digitalnih tv kanala (kanali uključeni u Start digitalni paket + dodatni digitalni kanali) i pravo korištenja jednog HD resivera ili CA modula i 1 (jedne) kartice za dekodiranje

Internet

- Neograničen pristup internet usluzi, realizovan putem HFC ili GPON tehnologije zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji krajnjeg korisnika.

Fiksna telefonija

- neograničeni razgovori unutar fiksne mreže TXtv-a,
- 200 minuta poziva prema drugim fiksnim mrežama u BiH uz uspostavu poziva u iznosu od 0,03 KM + PDV/poziv, a saobraćaj preko ove količine se tarifira po cjenovniku po minuti,

TERMINALNA OPREMA

Ukoliko korisnik ne koristi smart TV, za realizaciju usluge televizije na lokaciji krajnjeg korisnika, TXtv obezbjeđuje DVB-C resiver, za korištenje usluge digitalne televizije na jednom televizoru. Za realizaciju usluge fiksne telefonije na lokaciji krajnjeg korisnika TXtv obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router i telefonski aparat za nove korisnike, koji su u vlasništvu TXtv-a.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Prosječna brzina	Minimalna brzina
HFC	2/1 Mbps	1,7/0,85 Mbps	1,4/0,7 Mbps
GPON	2/1 Mbps	1,7/0,85 Mbps	1,4/0,7 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti TXtv-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjenje cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 i 24 mjeseca	1,00 KM (jednokratno)
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	50,00 KM (jednokratno)
Mjesečna pretplata bez minimalnog perioda trajanja ugovora	44,90 KM (mjesečna pretplata)
Mjesečna pretplata sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	44,90 KM (mjesečna pretplata)
Mjesečna pretplata sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	39,90 KM (mjesečna pretplata)

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, uz mogućnost zaključivanja ugovora s obaveznim periodom trajanja označen od Korisnika. Automatsko produženje obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora nije dopušteno. Istekom obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora, TXtv je dužan nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u pretplatničkom ugovoru u skladu sa važećim Opštim uslovima poslovanja i Cjenovnikom. Korisnik ima pravo raskinuti Korisnički odnos u svako doba, pisanim i vlastoručnim potpisanim, otkazom korisničkog ugovora. Ako je Korisnički ugovor u okviru posebne ponude TXtv-a zaključen s obaveznim periodom trajanja ugovora, Korisnik koji raskine Ugovor ili je Ugovor raskinut krivicom Korisnika prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora, Korisnik je dužan platiti: a) troškove mjesečne naknade za preostali period obaveznog trajanja ugovora ili b) naknadu u visini razlike između pune cijene i popusta ostvarenog na usluge, popust na priljučnu taksu u skladu sa Cjenovnikom, terminalnu opremu i popust na ugrađenu instalaciju u skladu sa Cjenovnikom materijala i opreme i Specifikacijom materijala, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Korisnika. Odredbe o plaćanju primjenjuju se i u slučaju da TXtv jednostrano raskine korisnički ugovor ukoliko Korisnik ne izmiri dospjelo dugovanje u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja zbog neplaćanja.

MOGUĆNOST ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

TXtv pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.txtv.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om.

Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.



SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacijskih usluga i odnosa s krajnjim korisnicima. Potpune i detaljne informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima poslovanja i Cjenovniku TXtv-a, dostupnim na web stranici www.txtv.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate **Paketa Tx Fantastico**:

Televizija

- Održavanje KKS (kablovskog komunikacijskog sistema)
- Start digitalni paket obuhvata: do 120 digitalnih tv kanala i pravo korištenja jednog HD resivera)

Internet

- Neograničen pristup internet usluzi, realizovan putem HFC ili GPON tehnologije zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji krajnjeg korisnika.

Fiksna telefonija

- neograničeni razgovori unutar fiksne mreže TXtv-a, a saobraćaj prema ostalim fiksnim mrežama u BiH se tarifira po cjenovniku po minuti uz uspostavu poziva po cijeni od 0,03 KM+ PDV/poziv.

TERMINALNA OPREMA

Ukoliko korisnik ne koristi smart TV, za realizaciju usluge televizije na lokaciji krajnjeg korisnika, TXtv obezbjeđuje DVB-C resiver, za korištenje usluge digitalne televizije na jednom televizoru. Za realizaciju usluge fiksne telefonije na lokaciji krajnjeg korisnika TXtv obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router i telefonski aparat za nove korisnike, koji su u vlasništvu TXtv-a.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Prosječna brzina	Minimalna brzina
HFC	10/1 Mbps	8,5/0,85 Mbps	7/0,7 Mbps
GPON	10/1 Mbps	8,5/0,85 Mbps	7/0,7 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti TXtv-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 i 24 mjeseca	1,00 KM (jednokratno)
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	50,00 KM (jednokratno)
Mjesečna pretplata bez minimalnog perioda trajanja ugovora	56,90 KM (mjesečna pretplata)
Mjesečna pretplata sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	56,90 KM (mjesečna pretplata)
Mjesečna pretplata sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	51,90 KM (mjesečna pretplata)

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, uz mogućnost zaključivanja ugovora s obaveznim periodom trajanja označen od Korisnika. Automatsko produženje obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora nije dopušteno. Istekom obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora, TXtv je dužan nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u pretplatničkom ugovoru u skladu sa važećim Opštim uslovima poslovanja i Cjenovnikom. Korisnik ima pravo raskinuti Korisnički odnos u svako doba, pisanim i vlastoručnim potpisanim, otkazom korisničkog ugovora. Ako je Korisnički ugovor u okviru posebne ponude TXtv-a zaključen s obaveznim periodom trajanja ugovora, Korisnik koji raskine Ugovor ili je Ugovor raskinut krivicom Korisnika prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora, Korisnik je dužan platiti: a) troškove mjesečne naknade za preostali period obaveznog trajanja ugovora ili b) naknadu u visini razlike između pune cijene i popusta ostvarenog na usluge, popust na priljučnu taksu u skladu sa Cjenovnikom, terminalnu opremu i popust na ugrađenu instalaciju u skladu sa Cjenovnikom materijala i opreme i Specifikacijom materijala, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Korisnika. Odredbe o plaćanju primjenjuju se i u slučaju da TXtv jednostrano raskine korisnički ugovor ukoliko Korisnik ne izmiri dospeljelo dugovanja u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja zbog neplaćanja.

MOGUĆNOST ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

TXtv pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.txtv.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om.

Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.



SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacijskih usluga i odnosa s krajnjim korisnicima. Potpune i detaljne informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima poslovanja i Cjenovniku TXtv-a, dostupnim na web stranici www.txtv.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate **Paketa Tx Trio:**

Televizija

- Održavanje KKS (kablovskog komunikacijskog sistema)
- Standard digitalni paket obuhvata: do 160 digitalnih tv kanala (kanali uključeni u Start digitalni paket + dodatni digitalni kanali) i pravo korištenja jednog HD resivera ili CA modula i 1 (jedne) kartice za dekodiranje

Internet

- Neograničen pristup internet usluzi, realizovan putem HFC ili GPON tehnologije zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji krajnjeg korisnika.

Fiksna telefonija

- neograničeni razgovori unutar fiksne mreže TXtv-a,
- 1000 minuta poziva prema drugim fiksnim mrežama u BiH uz uspostavu poziva u iznosu od 0,03 KM + PDV/poziv, a saobraćaj preko ove količine se tarifira po cjenovniku po minuti,

TERMINALNA OPREMA

Ukoliko korisnik ne koristi smart TV, za realizaciju usluge televizije na lokaciji krajnjeg korisnika, TXtv obezbjeđuje DVB-C resiver, za korištenje usluge digitalne televizije na jednom televizoru. Za realizaciju usluge fiksne telefonije na lokaciji krajnjeg korisnika TXtv obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router i telefonski aparat za nove korisnike, koji su u vlasništvu TXtv-a.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Prosječna brzina	Minimalna brzina
HFC	15/1 Mbps	12,75/0,85 Mbps	10,5/0,7 Mbps
GPON	15/1 Mbps	12,75/0,85 Mbps	10,5/0,7 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti TXtv-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 i 24 mjeseca	1,00 KM (jednokratno)
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	50,00 KM (jednokratno)
Mjesečna pretplata bez minimalnog perioda trajanja ugovora	61,80 KM (mjesečna pretplata)
Mjesečna pretplata sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	61,80 KM (mjesečna pretplata)
Mjesečna pretplata sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	56,80 KM (mjesečna pretplata)

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, uz mogućnost zaključivanja ugovora s obaveznim periodom trajanja označen od Korisnika. Automatsko produženje obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora nije dopušteno. Istekom obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora, TXtv je dužan nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u pretplatničkom ugovoru u skladu sa važećim Opštim uslovima poslovanja i Cjenovnikom. Korisnik ima pravo raskinuti Korisnički odnos u svako doba, pisanim i vlastoručnim potpisanim, otkazom korisničkog ugovora. Ako je Korisnički ugovor u okviru posebne ponude TXtv-a zaključen s obaveznim periodom trajanja ugovora, Korisnik koji raskine Ugovor ili je Ugovor raskinut krivicom Korisnika prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora, Korisnik je dužan platiti: a) troškove mjesečne naknade za preostali period obaveznog trajanja ugovora ili b) naknadu u visini razlike između pune cijene i popusta ostvarenog na usluge, popust na priljučnu taksu u skladu sa Cjenovnikom, terminalnu opremu i popust na ugrađenu instalaciju u skladu sa Cjenovnikom materijala i opreme i Specifikacijom materijala, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Korisnika. Odredbe o plaćanju primjenjuju se i u slučaju da TXtv jednostrano raskine korisnički ugovor ukoliko Korisnik ne izmiri dospeljo dugovanja u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja zbog neplaćanja.

MOGUĆNOST ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

TXtv pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.txtv.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om.

Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.



SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacijskih usluga i odnosa s krajnjim korisnicima. Potpune i detaljne informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima poslovanja i Cjenovniku TXTv-a, dostupnim na web stranici www.txtv.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate **Paketa Tx Trio S:**

Televizija

- Održavanje KKS (kablovskog komunikacijskog sistema)
- Standard digitalni paket obuhvata: do 160 digitalnih tv kanala (kanali uključeni u Start digitalni paket + dodatni digitalni kanali) i pravo korištenja jednog HD resivera ili CA modula i 1 (jedne) kartice za dekodiranje

Internet

- Neograničen pristup internet usluzi, realizovan putem HFC ili GPON tehnologije zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji krajnjeg korisnika.

Fiksna telefonija

- neograničeni razgovori unutar fiksne mreže TXTv-a,
- 1000 minuta poziva prema drugim fiksnim mrežama u BiH uz uspostavu poziva u iznosu od 0,03 KM + PDV/poziv, a saobraćaj preko ove količine se tarifira po cjenovniku po minuti,

TERMINALNA OPREMA

Ukoliko korisnik ne koristi smart TV, za realizaciju usluge televizije na lokaciji krajnjeg korisnika, TXTv obezbjeđuje DVB-C resiver, za korištenje usluge digitalne televizije na jednom televizoru. Za realizaciju usluge fiksne telefonije na lokaciji krajnjeg korisnika TXTv obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router i telefonski aparat za nove korisnike, koji su u vlasništvu TXTv-a.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Prosječna brzina	Minimalna brzina
HFC	25/2 Mbps	21,25/1,7 Mbps	17,5/1,4 Mbps
GPON	25/2 Mbps	21,25/1,7 Mbps	17,5/1,4 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti TXTv-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 i 24 mjeseca	1,00 KM (jednokratno)
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	50,00 KM (jednokratno)
Mjesečna pretplata bez minimalnog perioda trajanja ugovora	63,80 KM (mjesečna pretplata)
Mjesečna pretplata sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	63,80 KM (mjesečna pretplata)
Mjesečna pretplata sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	58,80 KM (mjesečna pretplata)

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, uz mogućnost zaključivanja ugovora s obaveznim periodom trajanja označen od Korisnika. Automatsko produženje obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora nije dopušteno. Istekom obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora, TXTv je dužan nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u pretplatničkom ugovoru u skladu sa važećim Opštim uslovima poslovanja i Cjenovnikom. Korisnik ima pravo raskinuti Korisnički odnos u svako doba, pisanim i vlastoručnim potpisanim, otkazom korisničkog ugovora. Ako je Korisnički ugovor u okviru posebne ponude TXTv-a zaključen s obaveznim periodom trajanja ugovora, Korisnik koji raskine Ugovor ili je Ugovor raskinut krivicom Korisnika prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora, Korisnik je dužan platiti: a) troškove mjesečne naknade za preostali period obaveznog trajanja ugovora ili b) naknadu u visini razlike između pune cijene i popusta ostvarenog na usluge, popust na priljučnu taksu u skladu sa Cjenovnikom, terminalnu opremu i popust na ugrađenu instalaciju u skladu sa Cjenovnikom materijala i opreme i Specifikacijom materijala, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Korisnika. Odredbe o plaćanju primjenjuju se i u slučaju da TXTv jednostrano raskine korisnički ugovor ukoliko Korisnik ne izmiri dospeljo dugovanja u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja zbog neplaćanja.

MOGUĆNOST ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

TXTv pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.txtv.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om.

Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.



SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacijskih usluga i odnosa s krajnjim korisnicima. Potpune i detaljne informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima poslovanja i Cjenovniku TXtv-a, dostupnim na web stranici www.txtv.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate **Paketa Tx Trio S Ino:**

Televizija

- Održavanje KKS (kablovskog komunikacijskog sistema)
- Standard digitalni paket obuhvata: do 160 digitalnih tv kanala (kanali uključeni u Start digitalni paket + dodatni digitalni kanali) i pravo korištenja jednog HD resivera ili CA modula i 1 (jedne) kartice za dekodiranje

Internet

- Neograničen pristup internet usluzi, realizovan putem HFC ili GPON tehnologije zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji krajnjeg korisnika.

Fiksna telefonija

- neograničeni razgovori unutar fiksne mreže TXtv-a,
- 100 minuta poziva prema drugim fiksnim mrežama u BiH uz uspostavu poziva u iznosu od 0,03 KM + PDV/poziv, a saobraćaj preko ove količine se tarifira po cjenovniku po minuti,
- 100 minuta poziva prema inostranstvu uz uspostavu poziva u iznosu od 0,03 KM + PDV/poziv, a saobraćaj preko ove količine se tarifira po cjenovniku po minuti.

TERMINALNA OPREMA

Ukoliko korisnik ne koristi smart TV, za realizaciju usluge televizije na lokaciji krajnjeg korisnika, TXtv obezbjeđuje DVB-C resiver, za korištenje usluge digitalne televizije na jednom televizoru. Za realizaciju usluge fiksne telefonije na lokaciji krajnjeg korisnika TXtv obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router i telefonski aparat za nove korisnike, koji su u vlasništvu TXtv-a.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Prosječna brzina	Minimalna brzina
HFC	25/2 Mbps	21,25/1,7 Mbps	17,5/1,4 Mbps
GPON	25/2 Mbps	21,25/1,7 Mbps	17,5/1,4 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti TXtv-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjenje cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 i 24 mjeseca	1,00 KM (jednokratno)
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	50,00 KM (jednokratno)
Mjesečna pretplata bez minimalnog perioda trajanja ugovora	65,80 KM (mjesečna pretplata)
Mjesečna pretplata sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	65,80 KM (mjesečna pretplata)
Mjesečna pretplata sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	60,80 KM (mjesečna pretplata)

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, uz mogućnost zaključivanja ugovora s obaveznim periodom trajanja označen od Korisnika. Automatsko produženje obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora nije dopušteno. Istekom obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora, TXtv je dužan nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u pretplatničkom ugovoru u skladu sa važećim Opštim uslovima poslovanja i Cjenovnikom. Korisnik ima pravo raskinuti Korisnički odnos u svako doba, pisanim i vlastoručnim potpisanim, otkazom korisničkog ugovora. Ako je Korisnički ugovor u okviru posebne ponude TXtv-a zaključen s obaveznim periodom trajanja ugovora, Korisnik koji raskine Ugovor ili je Ugovor raskinut krivicom Korisnika prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora, Korisnik je dužan platiti: a) troškove mjesečne naknade za preostali period obaveznog trajanja ugovora ili b) naknadu u visini razlike između pune cijene i popusta ostvarenog na usluge, popust na priljučnu taksu u skladu sa Cjenovnikom, terminalnu opremu i popust na ugrađenu instalaciju u skladu sa Cjenovnikom materijala i opreme i Specifikacijom materijala, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Korisnika. Odredbe o plaćanju primjenjuju se i u slučaju da TXtv jednostrano raskine korisnički ugovor ukoliko Korisnik ne izmiri dospjelo dugovanje u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja zbog neplaćanja.

MOGUĆNOST ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

TXtv pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.txtv.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om.

Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.



SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacijskih usluga i odnosa s krajnjim korisnicima. Potpune i detaljne informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima poslovanja i Cjenovniku TXtv-a, dostupnim na web stranici www.txtv.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate **Paketa Tx Trio M:**

Televizija

- Održavanje KKS (kablovskog komunikacijskog sistema)
- Standard digitalni paket obuhvata: do 160 digitalnih tv kanala (kanali uključeni u Start digitalni paket + dodatni digitalni kanali) i pravo korištenja jednog HD resivera ili CA modula i 1 (jedne) kartice za dekodiranje

Internet

- Neograničen pristup internet usluzi, realizovan putem HFC ili GPON tehnologije zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji krajnjeg korisnika.

Fiksna telefonija

- neograničeni razgovori unutar fiksne mreže TXtv-a,
- 1000 minuta poziva prema drugim fiksnim mrežama u BiH uz uspostavu poziva u iznosu od 0,03 KM + PDV/poziv, a saobraćaj preko ove količine se tarifira po cjenovniku po minuti,

TERMINALNA OPREMA

Ukoliko korisnik ne koristi smart TV, za realizaciju usluge televizije na lokaciji krajnjeg korisnika, TXtv obezbjeđuje DVB-C resiver, za korištenje usluge digitalne televizije na jednom televizoru. Za realizaciju usluge fiksne telefonije na lokaciji krajnjeg korisnika TXtv obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router i telefonski aparat za nove korisnike, koji su u vlasništvu TXtv-a.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Prosječna brzina	Minimalna brzina
HFC	50/3 Mbps	42,5/2,55 Mbps	35/2,1 Mbps
GPON	50/30 Mbps	42,5/25,5 Mbps	35/21 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti TXtv-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 i 24 mjeseca	1,00 KM (jednokratno)
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	50,00 KM (jednokratno)
Mjesečna pretplata bez minimalnog perioda trajanja ugovora	66,80 KM (mjesečna pretplata)
Mjesečna pretplata sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	66,80 KM (mjesečna pretplata)
Mjesečna pretplata sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	61,80 KM (mjesečna pretplata)

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, uz mogućnost zaključivanja ugovora s obaveznim periodom trajanja označen od Korisnika. Automatsko produženje obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora nije dopušteno. Istekom obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora, TXtv je dužan nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u pretplatničkom ugovoru u skladu sa važećim Opštim uslovima poslovanja i Cjenovnikom. Korisnik ima pravo raskinuti Korisnički odnos u svako doba, pisanim i vlastoručnim potpisanim, otkazom korisničkog ugovora. Ako je Korisnički ugovor u okviru posebne ponude TXtv-a zaključen s obaveznim periodom trajanja ugovora, Korisnik koji raskine Ugovor ili je Ugovor raskinut krivicom Korisnika prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora, Korisnik je dužan platiti: a) troškove mjesečne naknade za preostali period obaveznog trajanja ugovora ili b) naknadu u visini razlike između pune cijene i popusta ostvarenog na usluge, popust na priljučnu taksu u skladu sa Cjenovnikom, terminalnu opremu i popust na ugrađenu instalaciju u skladu sa Cjenovnikom materijala i opreme i Specifikacijom materijala, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Korisnika. Odredbe o plaćanju primjenjuju se i u slučaju da TXtv jednostrano raskine korisnički ugovor ukoliko Korisnik ne izmiri dospeljo dugovanja u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja zbog neplaćanja.

MOGUĆNOST ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

TXtv pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.txtv.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om.

Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.



SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacijskih usluga i odnosa s krajnjim korisnicima. Potpune i detaljne informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima poslovanja i Cjenovniku TXTv-a, dostupnim na web stranici www.txtv.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate **Paketa Tx Trio L:**

Televizija

- Održavanje KKS (kablovskog komunikacijskog sistema)
- Standard digitalni paket obuhvata: do 160 digitalnih tv kanala (kanali uključeni u Start digitalni paket + dodatni digitalni kanali) i pravo korištenja jednog HD resivera ili CA modula i 1 (jedne) kartice za dekodiranje

Internet

- Neograničen pristup internet usluzi, realizovan putem HFC ili GPON tehnologije zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji krajnjeg korisnika.

Fiksna telefonija

- neograničeni razgovori unutar fiksne mreže TXTv-a,
- 1000 minuta poziva prema drugim fiksnim mrežama u BiH uz uspostavu poziva u iznosu od 0,03 KM + PDV/poziv, a saobraćaj preko ove količine se tarifira po cjenovniku po minuti,

TERMINALNA OPREMA

Ukoliko korisnik ne koristi smart TV, za realizaciju usluge televizije na lokaciji krajnjeg korisnika, TXTv obezbjeđuje DVB-C resiver, za korištenje usluge digitalne televizije na jednom televizoru. Za realizaciju usluge fiksne telefonije na lokaciji krajnjeg korisnika TXTv obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router i telefonski aparat za nove korisnike, koji su u vlasništvu TXTv-a.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Prosječna brzina	Minimalna brzina
HFC	80/4 Mbps	68/3,4 Mbps	56/2,8 Mbps
GPON	80/40 Mbps	68/34 Mbps	56/28 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti TXTv-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 i 24 mjeseca	1,00 KM (jednokratno)
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	50,00 KM (jednokratno)
Mjesečna pretplata bez minimalnog perioda trajanja ugovora	69,80 KM (mjesečna pretplata)
Mjesečna pretplata sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	69,80 KM (mjesečna pretplata)
Mjesečna pretplata sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	64,80 KM (mjesečna pretplata)

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, uz mogućnost zaključivanja ugovora s obaveznim periodom trajanja označen od Korisnika. Automatsko produženje obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora nije dopušteno. Istekom obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora, TXTv je dužan nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u pretplatničkom ugovoru u skladu sa važećim Opštim uslovima poslovanja i Cjenovnikom. Korisnik ima pravo raskinuti Korisnički odnos u svako doba, pisanim i vlastoručnim potpisanim, otkazom korisničkog ugovora. Ako je Korisnički ugovor u okviru posebne ponude TXTv-a zaključen s obaveznim periodom trajanja ugovora, Korisnik koji raskine Ugovor ili je Ugovor raskinut krivicom Korisnika prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora, Korisnik je dužan platiti: a) troškove mjesečne naknade za preostali period obaveznog trajanja ugovora ili b) naknadu u visini razlike između pune cijene i popusta ostvarenog na usluge, popust na priljučnu taksu u skladu sa Cjenovnikom, terminalnu opremu i popust na ugrađenu instalaciju u skladu sa Cjenovnikom materijala i opreme i Specifikacijom materijala, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Korisnika. Odredbe o plaćanju primjenjuju se i u slučaju da TXTv jednostrano raskine korisnički ugovor ukoliko Korisnik ne izmiri dospeljo dugovanja u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja zbog neplaćanja.

MOGUĆNOST ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

TXTv pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.txtv.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om.

Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.



SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacijskih usluga i odnosa s krajnjim korisnicima. Potpune i detaljne informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima poslovanja i Cjenovniku TXtv-a, dostupnim na web stranici www.txtv.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate **Paketa Tx Trio XL:**

Televizija

- Održavanje KKS (kablovskog komunikacijskog sistema)
- Standard digitalni paket obuhvata: do 160 digitalnih tv kanala (kanali uključeni u Start digitalni paket + dodatni digitalni kanali) i pravo korištenja jednog HD resivera ili CA modula i 1 (jedne) kartice za dekodiranje

Internet

- Neograničen pristup internet usluzi, realizovan putem HFC ili GPON tehnologije zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji krajnjeg korisnika.

Fiksna telefonija

- neograničeni razgovori unutar fiksne mreže TXtv-a,
- 1000 minuta poziva prema drugim fiksnim mrežama u BiH uz uspostavu poziva u iznosu od 0,03 KM + PDV/poziv, a saobraćaj preko ove količine se tarifira po cjenovniku po minuti,

TERMINALNA OPREMA

Ukoliko korisnik ne koristi smart TV, za realizaciju usluge televizije na lokaciji krajnjeg korisnika, TXtv obezbjeđuje DVB-C resiver, za korištenje usluge digitalne televizije na jednom televizoru. Za realizaciju usluge fiksne telefonije na lokaciji krajnjeg korisnika TXtv obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router i telefonski aparat za nove korisnike, koji su u vlasništvu TXtv-a.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Prosječna brzina	Minimalna brzina
HFC	120/5 Mbps	102/4,25 Mbps	84/3,5 Mbps
GPON	120/50 Mbps	102/42,5 Mbps	84/35 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti TXtv-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 i 24 mjeseca	1,00 KM (jednokratno)
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	50,00 KM (jednokratno)
Mjesečna pretplata bez minimalnog perioda trajanja ugovora	69,80 KM (mjesečna pretplata)
Mjesečna pretplata sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	69,80 KM (mjesečna pretplata)
Mjesečna pretplata sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	64,80 KM (mjesečna pretplata)

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, uz mogućnost zaključivanja ugovora s obaveznim periodom trajanja označen od Korisnika. Automatsko produženje obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora nije dopušteno. Istekom obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora, TXtv je dužan nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u pretplatničkom ugovoru u skladu sa važećim Opštim uslovima poslovanja i Cjenovnikom. Korisnik ima pravo raskinuti Korisnički odnos u svako doba, pisanim i vlastoručnim potpisanim, otkazom korisničkog ugovora. Ako je Korisnički ugovor u okviru posebne ponude TXtv-a zaključen s obaveznim periodom trajanja ugovora, Korisnik koji raskine Ugovor ili je Ugovor raskinut krivicom Korisnika prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora, Korisnik je dužan platiti: a) troškove mjesečne naknade za preostali period obaveznog trajanja ugovora ili b) naknadu u visini razlike između pune cijene i popusta ostvarenog na usluge, popust na priljučnu taksu u skladu sa Cjenovnikom, terminalnu opremu i popust na ugrađenu instalaciju u skladu sa Cjenovnikom materijala i opreme i Specifikacijom materijala, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Korisnika. Odredbe o plaćanju primjenjuju se i u slučaju da TXtv jednostrano raskine korisnički ugovor ukoliko Korisnik ne izmiri dospeljo dugovanja u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja zbog neplaćanja.

MOGUĆNOST ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

TXtv pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.txtv.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om.

Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.



SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacijskih usluga i odnosa s krajnjim korisnicima. Potpune i detaljne informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima poslovanja i Cjenovniku TXtv-a, dostupnim na web stranici www.txtv.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate **Paketa Tx Trio XXL:**

Televizija

- Održavanje KKS (kablovskog komunikacijskog sistema)
- Standard digitalni paket obuhvata: do 160 digitalnih tv kanala (kanali uključeni u Start digitalni paket + dodatni digitalni kanali) i pravo korištenja jednog HD resivera ili CA modula i 1 (jedne) kartice za dekodiranje

Internet

- Neograničen pristup internet usluzi, realizovan putem GPON tehnologije.

Fiksna telefonija

- neograničeni razgovori unutar fiksne mreže TXtv-a,
- 1000 minuta poziva prema drugim fiksnim mrežama u BiH uz uspostavu poziva u iznosu od 0,03 KM + PDV/poziv, a saobraćaj preko ove količine se tarifira po cjenovniku po minuti,

TERMINALNA OPREMA

Ukoliko korisnik ne koristi smart TV, za realizaciju usluge televizije na lokaciji krajnjeg korisnika, TXtv obezbjeđuje DVB-C resiver, za korištenje usluge digitalne televizije na jednom televizoru. Za realizaciju usluge fiksne telefonije na lokaciji krajnjeg korisnika TXtv obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router i telefonski aparat za nove korisnike, koji su u vlasništvu TXtv-a.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Prosječna brzina	Minimalna brzina
GPON	200/100 Mbps	170/85 Mbps	140/70 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti TXtv-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 i 24 mjeseca	1,00 KM (jednokratno)
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	50,00 KM (jednokratno)
Mjesečna pretplata bez minimalnog perioda trajanja ugovora	102,10 KM (mjesečna pretplata)
Mjesečna pretplata sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	102,10 KM (mjesečna pretplata)
Mjesečna pretplata sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	97,10 KM (mjesečna pretplata)

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, uz mogućnost zaključivanja ugovora s obaveznim periodom trajanja označen od Korisnika. Automatsko produženje obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora nije dopušteno. Istekom obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora, TXtv je dužan nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u pretplatničkom ugovoru u skladu sa važećim Opštim uslovima poslovanja i Cjenovnikom. Korisnik ima pravo raskinuti Korisnički odnos u svako doba, pisanim i vlastoručnim potpisanim, otkazom korisničkog ugovora. Ako je Korisnički ugovor u okviru posebne ponude TXtv-a zaključen s obaveznim periodom trajanja ugovora, Korisnik koji raskine Ugovor ili je Ugovor raskinut krivicom Korisnika prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora, Korisnik je dužan platiti: a) troškove mjesečne naknade za preostali period obaveznog trajanja ugovora ili b) naknadu u visini razlike između pune cijene i popusta ostvarenog na usluge, popust na priljučnu taksu u skladu sa Cjenovnikom, terminalnu opremu i popust na ugrađenu instalaciju u skladu sa Cjenovnikom materijala i opreme i Specifikacijom materijala, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Korisnika. Odredbe o plaćanju primjenjuju se i u slučaju da TXtv jednostrano raskine korisnički ugovor ukoliko Korisnik ne izmiri dospjelo dugovanja u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja zbog neplaćanja.

MOGUĆNOST ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

TXtv pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.txtv.ba, te obezbjeđio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om.

Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.



SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacijskih usluga i odnosa s krajnjim korisnicima. Potpune i detaljne informacije u usluzi navedene su u Opštim uslovima poslovanja i Cjenovniku TXtv-a, dostupnim na web stranici www.txtv.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate **Paketa Tx Trio XXXL**:

Televizija

- Održavanje KKS (kablovskog komunikacijskog sistema)
- Standard digitalni paket obuhvata: do 160 digitalnih tv kanala (kanali uključeni u Start digitalni paket + dodatni digitalni kanali) i pravo korištenja jednog HD resivera ili CA modula i 1 (jedne) kartice za dekodiranje

Internet

- Neograničen pristup internet usluzi, realizovan putem GPON tehnologije.

Fiksna telefonija

- neograničeni razgovori unutar fiksne mreže TXtv-a,
- 1000 minuta poziva prema drugim fiksnim mrežama u BiH uz uspostavu poziva u iznosu od 0,03 KM + PDV/poziv, a saobraćaj preko ove količine se tarifira po cjenovniku po minuti,

TERMINALNA OPREMA

Ukoliko korisnik ne koristi smart TV, za realizaciju usluge televizije na lokaciji krajnjeg korisnika, TXtv obezbjeđuje DVB-C resiver, za korištenje usluge digitalne televizije na jednom televizoru. Za realizaciju usluge fiksne telefonije na lokaciji krajnjeg korisnika TXtv obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router i telefonski aparat za nove korisnike, koji su u vlasništvu TXtv-a.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Prosječna brzina	Minimalna brzina
GPON	400/200 Mbps	340/170 Mbps	280/140 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti TXtv-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjenje cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 i 24 mjeseca	1,00 KM (jednokratno)
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	50,00 KM (jednokratno)
Mjesečna pretplata bez minimalnog perioda trajanja ugovora	127,10 KM (mjesečna pretplata)
Mjesečna pretplata sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	127,10 KM (mjesečna pretplata)
Mjesečna pretplata sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	122,10 KM (mjesečna pretplata)

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, uz mogućnost zaključivanja ugovora s obaveznim periodom trajanja označen od Korisnika. Automatsko produženje obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora nije dopušteno. Istekom obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora, TXtv je dužan nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u pretplatničkom ugovoru u skladu sa važećim Opštim uslovima poslovanja i Cjenovnikom. Korisnik ima pravo raskinuti Korisnički odnos u svako doba, pisanim i vlastoručnim potpisanim, otkazom korisničkog ugovora. Ako je Korisnički ugovor u okviru posebne ponude TXtv-a zaključen s obaveznim periodom trajanja ugovora, Korisnik koji raskine Ugovor ili je Ugovor raskinut krivicom Korisnika prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora, Korisnik je dužan platiti: a) troškove mjesečne naknade za preostali period obaveznog trajanja ugovora ili b) naknadu u visini razlike između pune cijene i popusta ostvarenog na usluge, popust na priljučnu taksu u skladu sa Cjenovnikom, terminalnu opremu i popust na ugrađenu instalaciju u skladu sa Cjenovnikom materijala i opreme i Specifikacijom materijala, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Korisnika. Odredbe o plaćanju primjenjuju se i u slučaju da TXtv jednostrano raskine korisnički ugovor ukoliko Korisnik ne izmiri dospjelo dugovanja u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja zbog neplaćanja.

MOGUĆNOST ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

TXtv pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.txtv.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om.

Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.