



SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacijskih usluga i odnosa s krajnjim korisnicima. Potpune i detaljne informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima poslovanja i Cjenovniku TXtv-a, dostupnim na web stranici www.txtv.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

Internet – Fast net 10

- Neograničen pristup internet usluzi, realizovan putem HFC ili GPON tehnologije zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji krajnjeg korisnika.

TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge pristupa internetu na lokaciji krajnjeg korisnika TXtv obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router, koji su u vlasništvu TXtv-a.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Prosječna brzina	Minimalna brzina
HFC	10/1,5 Mbps	8,5/1,3 Mbps	7/1,1 Mbps
GPON	10/1,5 Mbps	8,5/1,3 Mbps	7/1,1 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti TXtv-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 i 24 mjeseca	1,00 KM (jednokratno)
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora na koaksijalnoj/HFC mreži	50,00 KM (jednokratno)
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora na optičkoj/GPON mreži	70,00 KM (jednokratno)
Mjesečna pretplata za pristup internetu bez minimalnog perioda trajanja ugovora	30,00 KM (mjesečna pretplata)
Mjesečna pretplata za pristup internetu sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	30,00 KM (mjesečna pretplata)
Mjesečna pretplata za pristup internetu sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	25,00 KM (mjesečna pretplata)

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, uz mogućnost zaključivanja ugovora s obaveznim periodom trajanja označen od Korisnika. Automatsko produženje obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora nije dopušteno. Istekom obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora, TXtv je dužan nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u pretplatničkom ugovoru u skladu sa važećim Opštim uslovima poslovanja i Cjenovnikom. Korisnik ima pravo raskinuti Korisnički odnos u svako doba, pisanim i vlastoručnim potpisanim, otkazom korisničkog ugovora. Ako je Korisnički ugovor u okviru posebne ponude TXtv-a zaključen s obaveznim periodom trajanja ugovora, Korisnik koji raskine Ugovor ili je Ugovor raskinut krivicom Korisnika prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora, Korisnik je dužan platiti: a) troškove mjesečne naknade za preostali period obaveznog trajanja ugovora ili b) naknadu u visini razlike između pune cijene i popusta ostvarenog na usluge, popust na priličnu taksu u skladu sa Cjenovnikom, terminalnu opremu i popust na ugrađenu instalaciju u skladu sa Cjenovnikom materijala i opreme i Specifikacijom materijala, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Korisnika. Odredbe o plaćanju primjenjuju se i u slučaju da TXtv jednostrano raskine korisnički ugovor ukoliko Korisnik ne izmiri dospjelo dugovanje u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja zbog neplaćanja.

MOGUĆNOST ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

TXtv pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.txtv.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om.

Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.



SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacijskih usluga i odnosa s krajnjim korisnicima. Potpune i detaljne informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima poslovanja i Cjenovniku TXtv-a, dostupnim na web stranici www.txtv.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

Internet – Fast net 18

- Neograničen pristup internet usluzi, realizovan putem HFC ili GPON tehnologije zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji krajnjeg korisnika.

TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge pristupa internetu na lokaciji krajnjeg korisnika TXtv obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router, koji su u vlasništvu TXtv-a.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Prosječna brzina	Minimalna brzina
HFC	18/2 Mbps	15,5/1,75 Mbps	13/1,5 Mbps
GPON	18/2 Mbps	15,5/1,75 Mbps	13/1,5 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti TXtv-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 i 24 mjeseca	1,00 KM (jednokratno)
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora na koaksijalnoj/HFC mreži	50,00 KM (jednokratno)
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora na optičkoj/GPON mreži	70,00 KM (jednokratno)
Mjesečna pretplata za pristup internetu bez minimalnog perioda trajanja ugovora	43,00 KM (mjesečna pretplata)
Mjesečna pretplata za pristup internetu sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	43,00 KM (mjesečna pretplata)
Mjesečna pretplata za pristup internetu sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	38,00 KM (mjesečna pretplata)

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, uz mogućnost zaključivanja ugovora s obaveznim periodom trajanja označen od Korisnika. Automatsko produženje obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora nije dopušteno. Istekom obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora, TXtv je dužan nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u pretplatničkom ugovoru u skladu sa važećim Opštim uslovima poslovanja i Cjenovnikom. Korisnik ima pravo raskinuti Korisnički odnos u svako doba, pisanim i vlastoručnim potpisanim, otkazom korisničkog ugovora. Ako je Korisnički ugovor u okviru posebne ponude TXtv-a zaključen s obaveznim periodom trajanja ugovora, Korisnik koji raskine Ugovor ili je Ugovor raskinut krivicom Korisnika prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora, Korisnik je dužan platiti: a) troškove mjesečne naknade za preostali period obaveznog trajanja ugovora ili b) naknadu u visini razlike između pune cijene i popusta ostvarenog na usluge, popust na priličnu taksu u skladu sa Cjenovnikom, terminalnu opremu i popust na ugrađenu instalaciju u skladu sa Cjenovnikom materijala i opreme i Specifikacijom materijala, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Korisnika. Odredbe o plaćanju primjenjuju se i u slučaju da TXtv jednostrano raskine korisnički ugovor ukoliko Korisnik ne izmiri dospjelo dugovanje u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja zbog neplaćanja.

MOGUĆNOST ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

TXtv pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.txtv.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om.

Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.



SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacijskih usluga i odnosa s krajnjim korisnicima. Potpune i detaljne informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima poslovanja i Cjenovniku TXtv-a, dostupnim na web stranici www.txtv.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

Internet – Fast net 24

- Neograničen pristup internet usluzi, realizovan putem HFC ili GPON tehnologije zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji krajnjeg korisnika.

TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge pristupa internetu na lokaciji krajnjeg korisnika TXtv obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router, koji su u vlasništvu TXtv-a.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Prosječna brzina	Minimalna brzina
HFC	24/2 Mbps	20,5/1,75 Mbps	17/1,5 Mbps
GPON	24/2 Mbps	20,5/1,75 Mbps	17/1,5 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti TXtv-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 i 24 mjeseca	1,00 KM (jednokratno)
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora na koaksijalnoj/HFC mreži	50,00 KM (jednokratno)
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora na optičkoj/GPON mreži	70,00 KM (jednokratno)
Mjesečna pretplata za pristup internetu bez minimalnog perioda trajanja ugovora	53,00 KM (mjesečna pretplata)
Mjesečna pretplata za pristup internetu sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	53,00 KM (mjesečna pretplata)
Mjesečna pretplata za pristup internetu sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	48,00 KM (mjesečna pretplata)

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, uz mogućnost zaključivanja ugovora s obaveznim periodom trajanja označen od Korisnika. Automatsko produženje obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora nije dopušteno. Istekom obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora, TXtv je dužan nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u pretplatničkom ugovoru u skladu sa važećim Opštim uslovima poslovanja i Cjenovnikom. Korisnik ima pravo raskinuti Korisnički odnos u svako doba, pisanim i vlastoručnim potpisanim, otkazom korisničkog ugovora. Ako je Korisnički ugovor u okviru posebne ponude TXtv-a zaključen s obaveznim periodom trajanja ugovora, Korisnik koji raskine Ugovor ili je Ugovor raskinut krivicom Korisnika prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora, Korisnik je dužan platiti: a) troškove mjesečne naknade za preostali period obaveznog trajanja ugovora ili b) naknadu u visini razlike između pune cijene i popusta ostvarenog na usluge, popust na priličnu taksu u skladu sa Cjenovnikom, terminalnu opremu i popust na ugrađenu instalaciju u skladu sa Cjenovnikom materijala i opreme i Specifikacijom materijala, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Korisnika. Odredbe o plaćanju primjenjuju se i u slučaju da TXtv jednostrano raskine korisnički ugovor ukoliko Korisnik ne izmiri dospjelo dugovanje u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja zbog neplaćanja.

MOGUĆNOST ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

TXtv pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.txtv.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om.

Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.



SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacijskih usluga i odnosa s krajnjim korisnicima. Potpune i detaljne informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima poslovanja i Cjenovniku TXtv-a, dostupnim na web stranici www.txtv.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

Internet – Fast net 30

- Neograničen pristup internet usluzi, realizovan putem HFC ili GPON tehnologije zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji krajnjeg korisnika.

TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge pristupa internetu na lokaciji krajnjeg korisnika TXtv obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router, koji su u vlasništvu TXtv-a.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Prosječna brzina	Minimalna brzina
HFC	30/3 Mbps	25,5/2,55 Mbps	21/2,1 Mbps
GPON	30/3 Mbps	25,5/2,55 Mbps	21/2,1 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti TXtv-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 i 24 mjeseca	1,00 KM (jednokratno)
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora na koaksijalnoj/HFC mreži	50,00 KM (jednokratno)
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora na optičkoj/GPON mreži	70,00 KM (jednokratno)
Mjesečna pretplata za pristup internetu bez minimalnog perioda trajanja ugovora	59,00 KM (mjesečna pretplata)
Mjesečna pretplata za pristup internetu sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	59,00 KM (mjesečna pretplata)
Mjesečna pretplata za pristup internetu sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	54,00 KM (mjesečna pretplata)

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, uz mogućnost zaključivanja ugovora s obaveznim periodom trajanja označen od Korisnika. Automatsko produženje obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora nije dopušteno. Istekom obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora, TXtv je dužan nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u pretplatničkom ugovoru u skladu sa važećim Opštim uslovima poslovanja i Cjenovnikom. Korisnik ima pravo raskinuti Korisnički odnos u svako doba, pisanim i vlastoručnim potpisanim, otkazom korisničkog ugovora. Ako je Korisnički ugovor u okviru posebne ponude TXtv-a zaključen s obaveznim periodom trajanja ugovora, Korisnik koji raskine Ugovor ili je Ugovor raskinut krivicom Korisnika prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora, Korisnik je dužan platiti: a) troškove mjesečne naknade za preostali period obaveznog trajanja ugovora ili b) naknadu u visini razlike između pune cijene i popusta ostvarenog na usluge, popust na priličnu taksu u skladu sa Cjenovnikom, terminalnu opremu i popust na ugrađenu instalaciju u skladu sa Cjenovnikom materijala i opreme i Specifikacijom materijala, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Korisnika. Odredbe o plaćanju primjenjuju se i u slučaju da TXtv jednostrano raskine korisnički ugovor ukoliko Korisnik ne izmiri dospjelo dugovanje u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja zbog neplaćanja.

MOGUĆNOST ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

TXtv pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.txtv.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om.

Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.



SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacijskih usluga i odnosa s krajnjim korisnicima. Potpune i detaljne informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima poslovanja i Cjenovniku TXtv-a, dostupnim na web stranici www.txtv.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

Internet – Super net S

- Neograničen pristup internet usluzi, realizovan putem GPON tehnologije.

TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge pristupa internetu na lokaciji krajnjeg korisnika TXtv obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router, koji su u vlasništvu TXtv-a.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Prosječna brzina	Minimalna brzina
GPON	50/30 Mbps	42,5/25,5 Mbps	35/21 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti TXtv-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 i 24 mjeseca	1,00 KM (jednokratno)
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora na optičkoj/GPON mreži	70,00 KM (jednokratno)
Mjesečna pretplata za pristup internetu bez minimalnog perioda trajanja ugovora	43,90 KM (mjesečna pretplata)
Mjesečna pretplata za pristup internetu sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	43,90 KM (mjesečna pretplata)
Mjesečna pretplata za pristup internetu sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	35,90 KM (mjesečna pretplata)

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, uz mogućnost zaključivanja ugovora s obaveznim periodom trajanja označen od Korisnika. Automatsko produženje obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora nije dopušteno. Istekom obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora, TXtv je dužan nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u pretplatničkom ugovoru u skladu sa važećim Opštim uslovima poslovanja i Cjenovnikom. Korisnik ima pravo raskinuti Korisnički odnos u svako doba, pisanim i vlastoručnim potpisanim, otkazom korisničkog ugovora. Ako je Korisnički ugovor u okviru posebne ponude TXtv-a zaključen s obaveznim periodom trajanja ugovora, Korisnik koji raskine Ugovor ili je Ugovor raskinut krivicom Korisnika prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora, Korisnik je dužan platiti: a) troškove mjesečne naknade za preostali period obaveznog trajanja ugovora ili b) naknadu u visini razlike između pune cijene i popusta ostvarenog na usluge, popust na priljučnu taksu u skladu sa Cjenovnikom, terminalnu opremu i popust na ugrađenu instalaciju u skladu sa Cjenovnikom materijala i opreme i Specifikacijom materijala, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Korisnika. Odredbe o plaćanju primjenjuju se i u slučaju da TXtv jednostrano raskine korisnički ugovor ukoliko Korisnik ne izmiri dospeljo dugovanja u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja zbog neplaćanja.

MOGUĆNOST ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

TXtv pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.txtv.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om.

Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.



SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacijskih usluga i odnosa s krajnjim korisnicima. Potpune i detaljne informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima poslovanja i Cjenovniku TXtv-a, dostupnim na web stranici www.txtv.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

Internet – Super net M

- Neograničen pristup internet usluzi, realizovan putem GPON tehnologije.

TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge pristupa internetu na lokaciji krajnjeg korisnika TXtv obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router, koji su u vlasništvu TXtv-a.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Prosječna brzina	Minimalna brzina
GPON	80/40 Mbps	68/34 Mbps	56/28 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti TXtv-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 i 24 mjeseca	1,00 KM (jednokratno)
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora na optičkoj/GPON mreži	70,00 KM (jednokratno)
Mjesečna pretplata za pristup internetu bez minimalnog perioda trajanja ugovora	54,90 KM (mjesečna pretplata)
Mjesečna pretplata za pristup internetu sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	54,90 KM (mjesečna pretplata)
Mjesečna pretplata za pristup internetu sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	46,90 KM (mjesečna pretplata)

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, uz mogućnost zaključivanja ugovora s obaveznim periodom trajanja označen od Korisnika. Automatsko produženje obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora nije dopušteno. Istekom obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora, TXtv je dužan nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u pretplatničkom ugovoru u skladu sa važećim Opštim uslovima poslovanja i Cjenovnikom. Korisnik ima pravo raskinuti Korisnički odnos u svako doba, pisanim i vlastoručnim potpisanim, otkazom korisničkog ugovora. Ako je Korisnički ugovor u okviru posebne ponude TXtv-a zaključen s obaveznim periodom trajanja ugovora, Korisnik koji raskine Ugovor ili je Ugovor raskinut krivicom Korisnika prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora, Korisnik je dužan platiti: a) troškove mjesečne naknade za preostali period obaveznog trajanja ugovora ili b) naknadu u visini razlike između pune cijene i popusta ostvarenog na usluge, popust na priljučnu taksu u skladu sa Cjenovnikom, terminalnu opremu i popust na ugrađenu instalaciju u skladu sa Cjenovnikom materijala i opreme i Specifikacijom materijala, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Korisnika. Odredbe o plaćanju primjenjuju se i u slučaju da TXtv jednostrano raskine korisnički ugovor ukoliko Korisnik ne izmiri dospeljo dugovanja u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja zbog neplaćanja.

MOGUĆNOST ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

TXtv pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.txtv.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om.

Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.



SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacijskih usluga i odnosa s krajnjim korisnicima. Potpune i detaljne informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima poslovanja i Cjenovniku TXtv-a, dostupnim na web stranici www.txtv.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

Internet – Super net L

- Neograničen pristup internet usluzi, realizovan putem GPON tehnologije.

TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge pristupa internetu na lokaciji krajnjeg korisnika TXtv obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router, koji su u vlasništvu TXtv-a.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Prosječna brzina	Minimalna brzina
GPON	120/50 Mbps	102/42,8 Mbps	84/35 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti TXtv-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 i 24 mjeseca	1,00 KM (jednokratno)
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora na optičkoj/GPON mreži	70,00 KM (jednokratno)
Mjesečna pretplata za pristup internetu bez minimalnog perioda trajanja ugovora	70,90 KM (mjesečna pretplata)
Mjesečna pretplata za pristup internetu sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	70,90 KM (mjesečna pretplata)
Mjesečna pretplata za pristup internetu sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	62,90 KM (mjesečna pretplata)

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, uz mogućnost zaključivanja ugovora s obaveznim periodom trajanja označen od Korisnika. Automatsko produženje obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora nije dopušteno. Istekom obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora, TXtv je dužan nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u pretplatničkom ugovoru u skladu sa važećim Opštim uslovima poslovanja i Cjenovnikom. Korisnik ima pravo raskinuti Korisnički odnos u svako doba, pisanim i vlastoručnim potpisanim, otkazom korisničkog ugovora. Ako je Korisnički ugovor u okviru posebne ponude TXtv-a zaključen s obaveznim periodom trajanja ugovora, Korisnik koji raskine Ugovor ili je Ugovor raskinut krivicom Korisnika prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora, Korisnik je dužan platiti: a) troškove mjesečne naknade za preostali period obaveznog trajanja ugovora ili b) naknadu u visini razlike između pune cijene i popusta ostvarenog na usluge, popust na priljučnu taksu u skladu sa Cjenovnikom, terminalnu opremu i popust na ugrađenu instalaciju u skladu sa Cjenovnikom materijala i opreme i Specifikacijom materijala, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Korisnika. Odredbe o plaćanju primjenjuju se i u slučaju da TXtv jednostrano raskine korisnički ugovor ukoliko Korisnik ne izmiri dospeljo dugovanja u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja zbog neplaćanja.

MOGUĆNOST ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

TXtv pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.txtv.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om.

Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.



SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacijskih usluga i odnosa s krajnjim korisnicima. Potpune i detaljne informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima poslovanja i Cjenovniku TXtv-a, dostupnim na web stranici www.txtv.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

Internet – Super net XL

- Neograničen pristup internet usluzi, realizovan putem GPON tehnologije.

TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge pristupa internetu na lokaciji krajnjeg korisnika TXtv obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router, koji su u vlasništvu TXtv-a.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Prosječna brzina	Minimalna brzina
GPON	200/100 Mbps	170/85 Mbps	140/70 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti TXtv-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 i 24 mjeseca	1,00 KM (jednokratno)
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora na optičkoj/GPON mreži	70,00 KM (jednokratno)
Mjesečna pretplata za pristup internetu bez minimalnog perioda trajanja ugovora	89,90 KM (mjesečna pretplata)
Mjesečna pretplata za pristup internetu sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	89,90 KM (mjesečna pretplata)
Mjesečna pretplata za pristup internetu sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	81,90 KM (mjesečna pretplata)

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, uz mogućnost zaključivanja ugovora s obaveznim periodom trajanja označen od Korisnika. Automatsko produženje obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora nije dopušteno. Istekom obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora, TXtv je dužan nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u pretplatničkom ugovoru u skladu sa važećim Opštim uslovima poslovanja i Cjenovnikom. Korisnik ima pravo raskinuti Korisnički odnos u svako doba, pisanim i vlastoručnim potpisanim, otkazom korisničkog ugovora. Ako je Korisnički ugovor u okviru posebne ponude TXtv-a zaključen s obaveznim periodom trajanja ugovora, Korisnik koji raskine Ugovor ili je Ugovor raskinut krivicom Korisnika prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora, Korisnik je dužan platiti: a) troškove mjesečne naknade za preostali period obaveznog trajanja ugovora ili b) naknadu u visini razlike između pune cijene i popusta ostvarenog na usluge, popust na priljučnu taksu u skladu sa Cjenovnikom, terminalnu opremu i popust na ugrađenu instalaciju u skladu sa Cjenovnikom materijala i opreme i Specifikacijom materijala, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Korisnika. Odredbe o plaćanju primjenjuju se i u slučaju da TXtv jednostrano raskine korisnički ugovor ukoliko Korisnik ne izmiri dospeljo dugovanja u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja zbog neplaćanja.

MOGUĆNOST ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

TXtv pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.txtv.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om.

Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.



SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacijskih usluga i odnosa s krajnjim korisnicima. Potpune i detaljne informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima poslovanja i Cjenovniku TXtv-a, dostupnim na web stranici www.txtv.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

Internet – Super net XXL

- Neograničen pristup internet usluzi, realizovan putem GPON tehnologije.

TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge pristupa internetu na lokaciji krajnjeg korisnika TXtv obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router, koji su u vlasništvu TXtv-a.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Prosječna brzina	Minimalna brzina
GPON	400/200 Mbps	340/170 Mbps	280/140 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti TXtv-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 i 24 mjeseca	1,00 KM (jednokratno)
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora na optičkoj/GPON mreži	70,00 KM (jednokratno)
Mjesečna pretplata za pristup internetu bez minimalnog perioda trajanja ugovora	114,90 KM (mjesečna pretplata)
Mjesečna pretplata za pristup internetu sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	114,90 KM (mjesečna pretplata)
Mjesečna pretplata za pristup internetu sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	106,90 KM (mjesečna pretplata)

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, uz mogućnost zaključivanja ugovora s obaveznim periodom trajanja označen od Korisnika. Automatsko produženje obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora nije dopušteno. Istekom obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora, TXtv je dužan nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u pretplatničkom ugovoru u skladu sa važećim Opštim uslovima poslovanja i Cjenovnikom. Korisnik ima pravo raskinuti Korisnički odnos u svako doba, pisanim i vlastoručnim potpisanim, otkazom korisničkog ugovora. Ako je Korisnički ugovor u okviru posebne ponude TXtv-a zaključen s obaveznim periodom trajanja ugovora, Korisnik koji raskine Ugovor ili je Ugovor raskinut krivicom Korisnika prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora, Korisnik je dužan platiti: a) troškove mjesečne naknade za preostali period obaveznog trajanja ugovora ili b) naknadu u visini razlike između pune cijene i popusta ostvarenog na usluge, popust na priljučnu taksu u skladu sa Cjenovnikom, terminalnu opremu i popust na ugrađenu instalaciju u skladu sa Cjenovnikom materijala i opreme i Specifikacijom materijala, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Korisnika. Odredbe o plaćanju primjenjuju se i u slučaju da TXtv jednostrano raskine korisnički ugovor ukoliko Korisnik ne izmiri dospeljo dugovanja u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja zbog neplaćanja.

MOGUĆNOST ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

TXtv pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.txtv.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om.

Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.



SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacijskih usluga i odnosa s krajnjim korisnicima. Potpune i detaljne informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima poslovanja i Cjenovniku TXtv-a, dostupnim na web stranici www.txtv.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

Internet – Business 10

- Neograničen pristup internet usluzi, realizovan putem GPON tehnologije.

TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge pristupa internetu na lokaciji krajnjeg korisnika TXtv obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router, koji su u vlasništvu TXtv-a.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Prosječna brzina	Minimalna brzina
GPON	10/10 Mbps	8,5/8,5 Mbps	7/7 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti TXtv-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 i 24 mjeseca	1,00 KM (jednokratno)
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora na optičkoj/GPON mreži	70,00 KM (jednokratno)
Mjesečna pretplata za pristup internetu bez minimalnog perioda trajanja ugovora	42,90 KM (mjesečna pretplata)
Mjesečna pretplata za pristup internetu sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	42,90 KM (mjesečna pretplata)
Mjesečna pretplata za pristup internetu sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	34,90 KM (mjesečna pretplata)

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, uz mogućnost zaključivanja ugovora s obaveznim periodom trajanja označen od Korisnika. Automatsko produženje obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora nije dopušteno. Istekom obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora, TXtv je dužan nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u pretplatničkom ugovoru u skladu sa važećim Opštim uslovima poslovanja i Cjenovnikom. Korisnik ima pravo raskinuti Korisnički odnos u svako doba, pisanim i vlastoručnim potpisanim, otkazom korisničkog ugovora. Ako je Korisnički ugovor u okviru posebne ponude TXtv-a zaključen s obaveznim periodom trajanja ugovora, Korisnik koji raskine Ugovor ili je Ugovor raskinut krivicom Korisnika prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora, Korisnik je dužan platiti: a) troškove mjesečne naknade za preostali period obaveznog trajanja ugovora ili b) naknadu u visini razlike između pune cijene i popusta ostvarenog na usluge, popust na priljučnu taksu u skladu sa Cjenovnikom, terminalnu opremu i popust na ugrađenu instalaciju u skladu sa Cjenovnikom materijala i opreme i Specifikacijom materijala, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Korisnika. Odredbe o plaćanju primjenjuju se i u slučaju da TXtv jednostrano raskine korisnički ugovor ukoliko Korisnik ne izmiri dospeljo dugovanja u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja zbog neplaćanja.

MOGUĆNOST ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

TXtv pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.txtv.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om.

Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.



SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacijskih usluga i odnosa s krajnjim korisnicima. Potpune i detaljne informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima poslovanja i Cjenovniku TXtv-a, dostupnim na web stranici www.txtv.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

Internet – Business 20

- Neograničen pristup internet usluzi, realizovan putem GPON tehnologije.

TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge pristupa internetu na lokaciji krajnjeg korisnika TXtv obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router, koji su u vlasništvu TXtv-a.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Prosječna brzina	Minimalna brzina
GPON	20/20 Mbps	17/17 Mbps	14/14 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti TXtv-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 i 24 mjeseca	1,00 KM (jednokratno)
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora na optičkoj/GPON mreži	70,00 KM (jednokratno)
Mjesečna pretplata za pristup internetu bez minimalnog perioda trajanja ugovora	52,90 KM (mjesečna pretplata)
Mjesečna pretplata za pristup internetu sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	52,90 KM (mjesečna pretplata)
Mjesečna pretplata za pristup internetu sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	44,90 KM (mjesečna pretplata)

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, uz mogućnost zaključivanja ugovora s obaveznim periodom trajanja označen od Korisnika. Automatsko produženje obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora nije dopušteno. Istekom obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora, TXtv je dužan nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u pretplatničkom ugovoru u skladu sa važećim Opštim uslovima poslovanja i Cjenovnikom. Korisnik ima pravo raskinuti Korisnički odnos u svako doba, pisanim i vlastoručnim potpisanim, otkazom korisničkog ugovora. Ako je Korisnički ugovor u okviru posebne ponude TXtv-a zaključen s obaveznim periodom trajanja ugovora, Korisnik koji raskine Ugovor ili je Ugovor raskinut krivicom Korisnika prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora, Korisnik je dužan platiti: a) troškove mjesečne naknade za preostali period obaveznog trajanja ugovora ili b) naknadu u visini razlike između pune cijene i popusta ostvarenog na usluge, popust na priljučnu taksu u skladu sa Cjenovnikom, terminalnu opremu i popust na ugrađenu instalaciju u skladu sa Cjenovnikom materijala i opreme i Specifikacijom materijala, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Korisnika. Odredbe o plaćanju primjenjuju se i u slučaju da TXtv jednostrano raskine korisnički ugovor ukoliko Korisnik ne izmiri dospeljo dugovanja u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja zbog neplaćanja.

MOGUĆNOST ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

TXtv pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.txtv.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om.

Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.



SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacijskih usluga i odnosa s krajnjim korisnicima. Potpune i detaljne informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima poslovanja i Cjenovniku TXtv-a, dostupnim na web stranici www.txtv.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

Internet – Business 50

- Neograničen pristup internet usluzi, realizovan putem GPON tehnologije.

TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge pristupa internetu na lokaciji krajnjeg korisnika TXtv obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router, koji su u vlasništvu TXtv-a.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Prosječna brzina	Minimalna brzina
GPON	50/50 Mbps	42,5/42,5 Mbps	35/35 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti TXtv-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 i 24 mjeseca	1,00 KM (jednokratno)
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora na optičkoj/GPON mreži	70,00 KM (jednokratno)
Mjesečna pretplata za pristup internetu bez minimalnog perioda trajanja ugovora	72,90 KM (mjesečna pretplata)
Mjesečna pretplata za pristup internetu sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	72,90 KM (mjesečna pretplata)
Mjesečna pretplata za pristup internetu sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	64,90 KM (mjesečna pretplata)

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, uz mogućnost zaključivanja ugovora s obaveznim periodom trajanja označen od Korisnika. Automatsko produženje obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora nije dopušteno. Istekom obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora, TXtv je dužan nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u pretplatničkom ugovoru u skladu sa važećim Opštim uslovima poslovanja i Cjenovnikom. Korisnik ima pravo raskinuti Korisnički odnos u svako doba, pisanim i vlastoručnim potpisanim, otkazom korisničkog ugovora. Ako je Korisnički ugovor u okviru posebne ponude TXtv-a zaključen s obaveznim periodom trajanja ugovora, Korisnik koji raskine Ugovor ili je Ugovor raskinut krivicom Korisnika prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora, Korisnik je dužan platiti: a) troškove mjesečne naknade za preostali period obaveznog trajanja ugovora ili b) naknadu u visini razlike između pune cijene i popusta ostvarenog na usluge, popust na priljučnu taksu u skladu sa Cjenovnikom, terminalnu opremu i popust na ugrađenu instalaciju u skladu sa Cjenovnikom materijala i opreme i Specifikacijom materijala, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Korisnika. Odredbe o plaćanju primjenjuju se i u slučaju da TXtv jednostrano raskine korisnički ugovor ukoliko Korisnik ne izmiri dospeljo dugovanja u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja zbog neplaćanja.

MOGUĆNOST ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

TXtv pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.txtv.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om.

Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.



SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacijskih usluga i odnosa s krajnjim korisnicima. Potpune i detaljne informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima poslovanja i Cjenovniku TXtv-a, dostupnim na web stranici www.txtv.ba.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

Internet – Business 100

- Neograničen pristup internet usluzi, realizovan putem GPON tehnologije.

TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge pristupa internetu na lokaciji krajnjeg korisnika TXtv obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, modem sa integrisanim WiFi routerom ili WiFi router, koji su u vlasništvu TXtv-a.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Pristupna tehnologija	Maksimalna brzina	Prosječna brzina	Minimalna brzina
GPON	100/50 Mbps	85/42,5 Mbps	70/35 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti TXtv-u rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 i 24 mjeseca	1,00 KM (jednokratno)
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora na optičkoj/GPON mreži	70,00 KM (jednokratno)
Mjesečna pretplata za pristup internetu bez minimalnog perioda trajanja ugovora	112,90 KM (mjesečna pretplata)
Mjesečna pretplata za pristup internetu sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	112,90 KM (mjesečna pretplata)
Mjesečna pretplata za pristup internetu sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseca	104,90 KM (mjesečna pretplata)

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, uz mogućnost zaključivanja ugovora s obaveznim periodom trajanja označen od Korisnika. Automatsko produženje obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora nije dopušteno. Istekom obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora, TXtv je dužan nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u pretplatničkom ugovoru u skladu sa važećim Opštim uslovima poslovanja i Cjenovnikom. Korisnik ima pravo raskinuti Korisnički odnos u svako doba, pisanim i vlastoručnim potpisanim, otkazom korisničkog ugovora. Ako je Korisnički ugovor u okviru posebne ponude TXtv-a zaključen s obaveznim periodom trajanja ugovora, Korisnik koji raskine Ugovor ili je Ugovor raskinut krivicom Korisnika prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora, Korisnik je dužan platiti: a) troškove mjesečne naknade za preostali period obaveznog trajanja ugovora ili b) naknadu u visini razlike između pune cijene i popusta ostvarenog na usluge, popust na priljučnu taksu u skladu sa Cjenovnikom, terminalnu opremu i popust na ugrađenu instalaciju u skladu sa Cjenovnikom materijala i opreme i Specifikacijom materijala, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Korisnika. Odredbe o plaćanju primjenjuju se i u slučaju da TXtv jednostrano raskine korisnički ugovor ukoliko Korisnik ne izmiri dospeljo dugovanja u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja zbog neplaćanja.

MOGUĆNOST ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

TXtv pruža podršku licima sa invaliditetom na način da je omogućio prilagođavanje informacija za slabovide krajnje korisnike na stranici www.txtv.ba, te obezbjedio pristupne rampe za osobe sa invaliditetom u određenim prodajnim mjestima.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om.

Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.